


Hospital Dr. Anísio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-001b	Página 1 de 4	
Título ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO HOSPITAL DR ANÍSIO FIGUEIREDO – ZONA NORTE DE LONDRINA		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

OBJETIVO

Oferecer suporte psicológico ao paciente, e seu familiar- quando necessário-, em atendimento no Pronto Socorro ou internado nas enfermarias de clínica médica e cirúrgica, com o intuito de minimizar o sofrimento psíquico que possa emergir a partir da vivência da hospitalização e promover a saúde emocional do paciente e/ou familiar.

SETORES ENVOLVIDOS

- Setor de Psicologia Hospitalar
- Enfermarias
- Pronto Socorro

DEFINIÇÕES:


Busca Ativa: O psicólogo, sem que precise existir solicitação externa, se direciona ao paciente e disponibiliza a escuta qualificada, a fim de conhecer sua percepção sobre o adoecimento e a hospitalização, podendo assim avaliar se há demanda para continuidade do atendimento psicológico.

Triagem psicológica: Contato inicial com o paciente internado e/ou seu familiar: objetiva apresentar e disponibilizar o acompanhamento psicológico durante a internação, esclarecer as funções do psicólogo no contexto hospitalar, bem como conhecer o paciente e mapear possíveis demandas para atendimento sistemático ou monitoramento.

Acompanhamento Psicológico - Visa acolher e oferecer suporte emocional durante todo o processo de adoecimento, tratamento e resolução (cura, palição ou morte); oportunizar a expressão de sentimentos e estados emocionais do paciente/família; promover qualidade de vida e reforçar recursos saudáveis de enfrentamento; estimular a busca de apoio/ajuda nas situações de crise; promover adesão ao tratamento; facilitar enfrentamento do processo de luto, evitando evolução para lutos complicados – orientar rituais de despedidas;

Monitoramento da Situação: monitorar a condição emocional do paciente e familiar durante todo o seguimento da internação hospitalar, através da análise do prontuário e discussões com a equipe assistencial e multiprofissional.

Encaminhamentos e articulação com a equipe de assistência e rede intersetorial do município: Realizar encaminhamento para outros profissionais da equipe de saúde do hospital, através do registro no prontuário ou verbalmente. Também realizar contato com profissionais de saúde mental de referência do paciente no contexto extra-hospitalar, para obter informações e discutir intervenções e seguimento

Hospital Dr. Anísio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-001b	Página 2 de 4	
Título ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO HOSPITAL DR ANÍSIO FIGUEIREDO – ZONA NORTE DE LONDRINA		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

da assistência ou realizar encaminhamento do paciente para início de assistência na rede de saúde mental, ou de Política Pública Intersectorial pertinente, após a alta hospitalar.

Registro em prontuário: registrar informações do paciente/família relevantes ao conhecimento da equipe, sugerindo condutas, orientando procedimentos realizados e sinalizando aspectos relevantes.

Acompanhamento de Indicadores Assistenciais: Auxiliar na organização do Serviço de Psicologia Hospitalar. Os indicadores constituem parâmetros quantitativos e/ou qualitativos utilizados para monitorar a qualidade, a produtividade e a capacidade de realização de um dado processo.

PROCEDIMENTO

1. Identificação das demandas e prioridades:

- Verifica-se a existência de solicitação (verbal ou escrita) de qualquer membro da equipe, bem como as demandas prioritárias já em acompanhamento pelo Serviço de Psicologia.
- Realiza-se Busca Ativa de Pacientes. Neste processo, serão priorizados os pacientes em acompanhamento pela Comissão de Cuidados Paliativos, os pacientes com evolução clínica grave/complicada (conforme discussão com equipe de enfermagem/médica), pacientes internados em leitos de Isolamento Hospitalar (Isola 1A, 2A, 3B, 4B e 5D).


2. Busca de informações que subsidiem o atendimento – análise das informações registradas no prontuário do paciente e/ou no relatório da enfermagem, bem como informações verbais obtidas no contato com as equipes. A seguir, informações que devem ser levadas em consideração:

- Dados de identificação: Nome, idade, ala em que está internado e/ou atendido, se já é acompanhado por alguma Comissão IntraHospitalar.
- Data de Internação, diagnóstico, comorbidades e medicações utilizadas.
- Qual a condição clínica no momento da internação e se há diferença com os registros em relação ao quadro atual.
- Quais membros da equipe já acompanham o paciente.

3. Construção da estratégia de atendimento: Avaliar se o foco do atendimento será o paciente, familiar ou outra pessoa de referência ao paciente e se há necessidade de discutir o caso com algum profissional da equipe antes do atendimento.

4. Visita ao leito para atendimento psicológico, que conforme a necessidade do paciente pode ocorrer à beira leito ou em espaço reservado. Durante o atendimento, alguns aspectos devem ser levados em consideração:

- Quando o próprio paciente for atendido, realizar o Exame das Funções Psíquicas do Paciente. Avaliar o estado de consciência neurológica, a capacidade de orientação do paciente, organização da linguagem e pensamento e o Humor. (Conforme a especificidade de cada caso, avaliar demais aspectos do exame psíquico que forem julgados como importantes, tais como atenção, sensopercepção, memória e volição).

Hospital Dr. Anísio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-001b	Página 3 de 4	
Título ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO HOSPITAL DR ANÍSIO FIGUEIREDO – ZONA NORTE DE LONDRINA		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

- Avaliar como o Paciente/Família/Pessoa de Referência lida com a atual necessidade de internação e vivência do adoecimento.
- Conhecer rede de apoio familiar do paciente.
- Avaliar a adaptação do paciente ao período de internação hospitalar.
- Definir, junto à pessoa atendida, se haverá continuidade dos atendimentos e qual a frequência destes.

6. Elaboração da evolução para o prontuário de acesso multiprofissional, conforme Protocolo Operacional Padrão específico.


7. Execução de outras providências exigidas pelo atendimento:

- Discussão de Caso com Equipe
- Contato com Família
- Encaminhamento.
- Contato com Rede de Assistência à Saúde e/ou Socioassistencial
- Elaboração de Relatório Psicológico/Multiprofissional.
- Elaboração do Prontuário Afetivo para pacientes internados no quarto exclusivo de Cuidados Paliativos, conforme Protocolo Operacional Padrão Específico.

8. Preenchimento da planilha de Banco de Dados sobre os atendimentos realizados pela psicologia e acompanhamento dos indicadores assistenciais.

A atuação da Psicologia também engloba atividades não-assistenciais, como participação em reuniões de discussão de casos clínicos, reuniões de comissão intra-hospitalar, reuniões administrativas internas, reuniões com a rede de saúde do município de Londrina e a participação em Grupos de Trabalho que visam aperfeiçoar a assistência da rede de saúde. Assim, a data e o tipo de atividade também serão registrados na Planilha de Indicadores do Serviço de Psicologia Hospitalar.

Visando aperfeiçoar a possibilidade de preenchimento simultâneo, a planilha encontra-se arquivada no Google Drive, e será compartilhada com os psicólogos que atuam no Serviço de Psicologia do Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina.

Hospital Dr. Anísio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-001b	Página 4 de 4	
Título ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO HOSPITAL DR ANÍSIO FIGUEIREDO – ZONA NORTE DE LONDRINA		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

REFERÊNCIAS

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (Brasil). *Referências técnicas para atuação de psicólogas (os) nos serviços hospitalares do SUS*. 1. ed. Brasília : 2019.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (Brasil). *Resolução CFP Nº 001/2009 (Dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos)*. Brasília, 2009.

FERRARI, Solimar; BENUTE, Gláucia Rosana Guerra; SANTOS, Niraldo de Oliveira e LUCIA, Mara Cristina Souza de. Excelência do atendimento em saúde: a construção de indicadores assistenciais em psicologia hospitalar. *Psicol. hosp.* (São Paulo) [online]. 2013, vol.11, n.2 [citado 2023-07-11], pp. 60-71 . Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-74092013000200005&lng=pt&nrm=iso>

Setor de Elaboração	Aprovação Direção Imediata	Aprovação Controle de Infecção Hospitalar	Aprovação Comitê de Qualidade e Segurança	Aprovação Direção Geral	Data de Aprovação
Psicologia Hospitalar	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Jan/2024

Revisão	Motivo da Revisão	Data da Revisão
a	Emissão de documento	01/04/2022
b	Emissão de documento	17/01/2024

Documento: **HZNPOPPSI001.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Aline de Almeida Moscato (XXX.179.229-XX)** em 25/03/2024 14:50 Local: SESA/HAF/NUC, **Andrea Pereira de Araujo (XXX.239.719-XX)** em 25/03/2024 15:15 Local: SESA/HAF/NUC, **Larissa de Freitas (XXX.726.249-XX)** em 25/03/2024 15:31 Local: SESA/HAF/GPE, **Reilly Alberto Aranda Lopes (XXX.625.209-XX)** em 25/03/2024 17:53 Local: SESA/HAF/DG, **Naja Nabut (XXX.213.481-XX)** em 26/03/2024 08:34 Local: SESA/HAF/DTC.

Inserido ao protocolo **21.911.132-0** por: **Andrea Pereira de Araujo** em: 25/03/2024 14:35.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
38b481beb27ffd73c8bb03f68deb647f.