



Hospital Dr. Anisio Figueiredo		 FUNEAS Fundação Estadual de Atenção em Saúde do PR 
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 1 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

OBJETIVO

Padronizar o atendimento psicológico aos pacientes acompanhados pela Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Zona Norte de Londrina


SETORES ENVOLVIDOS

Serviço de Psicologia Hospitalar Enfermaria de Cuidados Paliativos (B1, B2 e B3), Enfermaria A e B e Comissão de Cuidados Paliativos.

DEFINIÇÕES:

Segundo a definição da Organização Mundial de Saúde – OMS, revista em 2002, “Cuidado Paliativo é uma abordagem que promove a qualidade de vida de pacientes e seus familiares, que enfrentam doenças que ameacem a continuidade da vida, através da prevenção e alívio do sofrimento. Requer a identificação precoce, avaliação e tratamento da dor e outros problemas de natureza física, psicossocial e espiritual”.

A vivência da doença, principalmente a ameaçadora da continuidade da vida, costuma trazer uma série de perdas, com as quais o paciente e família são obrigados a conviver, quase sempre sem estarem preparados para isto. As perdas englobam as dimensões simbólicas e concretas: como a diminuição da autonomia, da segurança, da capacidade física, mudanças na autoimagem, alterações no emprego, perda de poder aquisitivo e consequentemente de status social. Tantas transformações podem trazer angústia, depressão e desesperança, interferindo negativamente na evolução da doença, na intensidade e frequência dos sintomas, os quais podem apresentar maior dificuldade de controle. A abordagem desses aspectos sob a ótica da psicologia é fundamental.

Hospital Dr. Anisio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 2 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

Cabe ao psicólogo da equipe o papel de aproximar-se da dimensão afetiva do paciente, oferecendo-lhe um lugar de escuta em que possa ressignificar sua vida, transformada pela presença da doença, proximidade da morte e consequente sofrimento, na busca pela adaptação possível, tendo como principais objetivos: resgatar e reforçar mecanismos de enfrentamento, ressignificar vivências, medos e culpas, possibilitar a aceitação e atribuição do significado pessoal ao adoecimento e morte, bem como atuar em todo o apoio a família.

SIGLAS:



CCP: Comissão de Cuidados Paliativos

PROCEDIMENTOS

Os pacientes acompanhados pela Comissão de Cuidados Paliativos internados nos quartos exclusivos de cuidados paliativos serão todos avaliados através de processo de Busca Ativa.

Já os pacientes acompanhados pela CCP, internados fora dos quartos exclusivos, serão avaliados a partir de requisição médica ou de qualquer outro membro da equipe. O atendimento psicológico também pode ser iniciado a partir de solicitação do paciente ou de seu familiar.

O Serviço de Psicologia também participa do processo de admissão do paciente para acompanhamento da CCP. Através de pedido do médico titular do caso, diante do qual o psicólogo participará da conferência familiar ou entrevista psicossocial.


Hospital Dr. Anísio Figueiredo		 FUNEAS Fundação Estadual de Atenção em Saúde do PR 
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 3 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

Procedimentos de Preparação para o atendimento:

- ✓ Leitura do Prontuário
- ✓ Mapeamento de como se dará o início do atendimento: com o paciente, familiar, ou ambos (a depender da situação clínica de cada paciente).

Procedimentos com o Paciente:

- ✓ Busca Ativa para início do acompanhamento.
- ✓ Visita de rotina ao leito.
- ✓ Exame do Estado Mental no momento do atendimento.
- ✓ Anamnese.
- ✓ Escuta qualificada e intervenção de acolhimento.
- ✓ Suporte Emocional
- ✓ Escuta ativa para expressão de pensamentos e sentimentos.
- ✓ Avaliação da percepção do paciente e sua relação com o adoecimento e a internação.
- ✓ Intervenções psicológicas a fim de propiciar desenvolvimento de recursos de enfrentamento mais adaptativos.
- ✓ Auxiliar na identificação de sentimentos e vivência de emoções.
- ✓ Intervenções psicoeducativas sobre a rotina e fluxo hospitalar.
- ✓ Estímulo o diálogo intrafamiliar.
- ✓ Propiciar espaço de diálogo sobre a vida e o morrer.
- ✓ Acolhimento da dor existencial.
- ✓ Auxiliar na reconstrução de sentido de vida.
- ✓ Reconhecimento do percurso de vida do paciente, seus interesses, cultura e valores. Valorizar o paciente em sua totalidade.
- ✓ Realização do Prontuário Afetivo, o qual visa proporcionar que o paciente seja visto, para além de seu diagnóstico, como um sujeito singular. É construído


Hospital Dr. Anisio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 4 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

com informações como apelido, gosto musical, time do coração, fé, entre outras informações relevantes para cada paciente. Engloba a realização de entrevista, elaboração do material, devolutiva ao paciente, e atualização em interações posteriores. (Conforme Protocolo Operacional Padrão Específico).

- ✓ Mapeamento da rede de apoio do paciente.
- ✓ Encaminhamento para atendimento em saúde mental em outros níveis de assistência.

Procedimentos com a família:



- ✓ Orientação para familiares e cuidadores.
- ✓ Atendimento de suporte emocional ao cuidador primário.
- ✓ Avaliação dos fatores de risco e de proteção à Saúde Mental do Cuidador primário do paciente.
- ✓ Orientações sobre atitudes para resguardo da saúde mental do cuidador primário.
- ✓ Psicoeducação focada em formas de estabelecer estratégias para a preservação da saúde do cuidador.
- ✓ Mediação de conflitos: paciente-família/ família-equipe.
- ✓ Auxiliar na identificação de sentimentos.
- ✓ Validação de sentimentos.
- ✓ Avaliação das expectativas em relação aos Cuidados Paliativos, e clarificação de dúvidas apresentadas.
- ✓ Levantamento da biografia, dos valores e do legado de vida do paciente.
- ✓ Acompanhar visitas familiares ao paciente internado, visando suporte emocional, quando necessário.
- ✓ Psicoeducação sobre o curso de doenças progressivas.
- ✓ Compreender como a família enfrentou processos anteriores de perda.

Hospital Dr. Anisio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 5 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

- ✓ Auxiliar no processo de luto antecipatório.
- ✓ Intervenções psicológicas com foco na prevenção do luto complicado (Acolhimento de medos e sentimentos ambivalentes)
- ✓ Intervenções psicoeducativas sobre o processo de luto.
- ✓ Realização do Prontuário Afetivo, o que engloba a realização de entrevista, elaboração do material, devolutiva, e atualização em internações posteriores.
- ✓ Possibilitar reflexões sobre a finitude da vida.
- ✓ Estimular o diálogo intrafamiliar.
- ✓ Realizar intervenções psicoeducativas sobre as possíveis consequências da “conspiração do silêncio”.
- ✓ Busca identificar pensamentos e sentimentos que interferem na instituição e manutenção da “conspiração do silêncio”.
- ✓ Intervenções psicoeducativas sobre o processo ativo de morte.
- ✓ Intervenções psicoeducativas sobre comportamentos que podem proporcionar conforto ao paciente que não consegue se comunicar, ou que esteja em processo ativo de morte.
- ✓ Acolhimento e suporte emocional após comunicação de óbito.
- ✓ Encaminhamento para atendimento em saúde mental em outros níveis de assistência.

Procedimentos com a equipe:

- ✓ Discussão de caso com equipe multidisciplinar hospitalar.
- ✓ Participação em Reunião Semanal Multidisciplinar.
- ✓ Disponibilizar orientação à equipe de saúde que está lidando com o paciente, fornecendo informações sobre estratégias de comunicação, manejo de crises e autocuidado.
- ✓ Apoio na Comunicação de Más Notícias.

Hospital Dr. Anísio Figueiredo		 FUNEAS Fundação Estadual de Atenção em Saúde do PR 
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 6 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

Procedimentos com a RAS e Rede de Proteção:


- ✓ Envio de Contrarreferência à atenção primária em saúde.
- ✓ Contato com Serviços da Rede Municipal, visando o cuidado ampliado ao paciente.

Procedimentos específicos da CCP:

- ✓ Realização de Conferência Familiar – ferramenta utilizada em CP que consiste em uma reunião com os profissionais da equipe com a pessoa doente, se puder estar presente, e com os seus familiares. Pode ocorrer como meio de admissão para o acompanhamento da comissão ou mesmo ao longo do acompanhamento. A conferência é um vetor de clarificação e esclarecimento e tomada de decisões.
- ✓ Realização de Entrevista Psicossocial para admissão no acompanhamento com a Comissão de Cuidados Paliativos.

Indicadores:

- ✓ Preenchimento da planilha de Banco de Dados sobre os atendimentos realizados pela psicologia e acompanhamento dos indicadores assistenciais. Visando aperfeiçoar a possibilidade de preenchimento simultâneo, a planilha encontra-se arquivada no Google Drive, e será compartilhada com os psicólogos que atuam no Serviço de Psicologia do Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina.

Hospital Dr. Anisio Figueiredo		
Código HZN-POP-PSI-004a	Página 7 de 7	
Título ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR DENTRO DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

REFERÊNCIAS:

D'Alessandro (ed.), Maria Perez Soares ... [et al.]. –Manual de cuidados paliativos 2. ed. Sao Paulo: Hospital Sirio-Libanês; Ministerio da Saude, 2023. Disponível em <
<https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-e-manuais/2023/manual-de-cuidados-paliativos-2a-edicao/view>> Acesso em 17/01/2023

Salazar, Helena (Coordenação). Intervenções Psicológicas em Cuidados Paliativos. Editora Pactor: Lisboa-PT, 2017.

World Health Organization (WHO). Palliative care [Internet]. 2020
Disponível em : <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care>
Acesso em 17/01/2024

Setor de Elaboração	Aprovação Direção Imediata	Aprovação Controle de Infecção Hospitalar	Aprovação Comitê de Qualidade e Segurança	Aprovação Direção Geral	Data de Aprovação
Psicologia Hospitalar	Assinado digitalmente	Assinado digitalmente	Assinado digitalmente	Assinado digitalmente	Assinado digitalmente

Revisão	Motivo da Revisão	Data da Revisão
a	Emissão de documento	19/02/2024

Elaborado por: Larissa de Freitas	Data: 19/02/2024
CRP 08/16255	Responsável Técnica –Serviço de Psicologia HZNL

Documento: **HZNPOPPSI004.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Aline de Almeida Moscato (XXX.179.229-XX)** em 25/03/2024 14:50 Local: SESA/HAF/NUC, **Andrea Pereira de Araujo (XXX.239.719-XX)** em 25/03/2024 15:15 Local: SESA/HAF/NUC, **Larissa de Freitas (XXX.726.249-XX)** em 25/03/2024 15:32 Local: SESA/HAF/GPE, **Reilly Alberto Aranda Lopes (XXX.625.209-XX)** em 25/03/2024 17:54 Local: SESA/HAF/DG, **Naja Nabut (XXX.213.481-XX)** em 26/03/2024 08:34 Local: SESA/HAF/DTC.

Inserido ao protocolo **21.911.132-0** por: **Andrea Pereira de Araujo** em: 25/03/2024 14:35.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
527398993b2fa906392fa6577b05c87e.