

Hospital Dr. Anisio Figueiredo		 FUNEAS Fundação Estadual de Melhoria em Saúde do PR PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
Código HZN-POP-PSI-005a	Página 1 de 3	
Título Rotina da equipe de psicologia na Enfermaria Cirúrgica		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		



OBJETIVO

Padronizar as ações de rotina da equipe de psicologia na Enfermaria Cirúrgica do Hospital Dr Anisio Figueiredo – Zona Norte de Londrina/ Funeas visando à qualidade e efetividade dos serviços prestados aos pacientes.

SETORES ENVOLVIDOS

Serviço de Psicologia Hospitalar, Enfermaria C, Equipe Multiprofissional.

DEFINIÇÕES:

A atuação da psicologia hospitalar é fundamental no cuidado ao paciente, pois envolve a identificação dos medos, dúvidas e expectativas do paciente, além de promover uma comunicação mais eficaz entre a equipe de saúde e o paciente.

PROCEDIMENTOS

Os atendimentos psicológicos na Enfermaria Cirúrgica são realizados através de:

- Busca ativa pelo psicólogo de referência, que estará em contato com a equipe e através da leitura dos prontuários.
- Solicitação de avaliação de outros membros da equipe e;
- Solicitação do paciente e/ou familiares.

Procedimentos na Enfermaria Cirúrgica:

- ✓ Realizar leitura e análise de prontuário do paciente visando caracterização dos dados clínicos e conhecimento sobre histórico prévio da internação;
- ✓ Realizar a avaliação do Estado Mental no momento do atendimento.
- ✓ Escuta qualificada e intervenção de acolhimento, favorecendo o discurso do paciente.

Hospital Dr. Anisio Figueiredo

Código
HZN-POP-PSI-005a

Página
2 de 3



Título

Rotina da equipe de psicologia na Enfermaria Cirúrgica

Localização do arquivo

M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI

- ✓ Disponibilizar espaço de escuta ativa para expressão de pensamentos e sentimentos.
- ✓ Avaliar fatores que podem estar contribuindo negativamente no processo de adaptação a internação.
- ✓ Intervenções psicológicas a fim de propiciar desenvolvimento de recursos de enfrentamento mais adaptativos.
- ✓ Possibilitar a expressão de sentimentos de ansiedade e apreensão em relação ao procedimento cirúrgico.
- ✓ Identificar suporte social do paciente.
- ✓ Realizar ações psicoeducativas sobre o processo cirúrgico, esclarecimento das dificuldades físicas e psicológicas esperadas.
- ✓ Realizar intervenções psicoeducativas sobre as rotinas e fluxos da instituição.
- ✓ Discutir com a equipe sobre aspectos do atendimento que tenham impacto no planejamento de cuidados do paciente;
- ✓ Realizar encaminhamento, quando necessário, para outros serviços de psicologia ou da rede psicossocial do município em que o paciente reside.
- ✓ Efetuar registros (evoluções) no prontuário eletrônico do paciente, GSUS, descrevendo aspectos do atendimento pertinentes ao restante da equipe.
- ✓ Preenchimento da planilha de Banco de Dados sobre os atendimentos realizados pela psicologia e acompanhamento dos indicadores assistenciais. Visando aperfeiçoar a possibilidade de preenchimento simultâneo, a planilha encontra-se arquivada no Google Drive, e será compartilhada com os psicólogos que atuam no Serviço de Psicologia do Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina.

Hospital Dr. Anisio Figueiredo			
Código HZN-POP-PSI-005a	Página 3 de 3	 FUNEAS Fundação Estadual de Amparo à Saúde do PR  PARANÁ CONSELHO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE	
Título Rotina da equipe de psicologia na Enfermaria Cirúrgica			
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI			



REFERÊNCIAS:

CFP, Conselho Federal de Psicologia (Brasil). **Referências técnicas para atuação de psicólogos (os) nos serviços hospitalares do SUS**/Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. — 1. ed. — Brasília: CFP, 2019.

Sebastiani, R. W., & Maia, E. M. C.. (2005). Contribuições da psicologia da saúde-hospitalar na atenção ao paciente cirúrgico. **Acta Cirúrgica Brasileira**, 20, 50–55. <https://doi.org/10.1590/S0102-86502005000700010>

Setor de Elaboração	Aprovação Direção Imediata	Aprovação Controle de Infecção Hospitalar	Aprovação Comitê de Qualidade e Segurança	Aprovação Direção Geral	Data de Aprovação
Psicologia Hospitalar	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Fev/2024

Revisão	Motivo da Revisão	Data da Revisão
a	Emissão de documento	Fev/2024

Elaborado por: Larissa de Freitas	Data: 19/02/2024
CRP 08/16255	Responsável Técnica –Serviço de Psicologia HZNL

Documento: **HZNPOPPSI005.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Andrea Pereira de Araujo (XXX.239.719-XX)** em 24/05/2024 16:24 Local: SESA/HAF/NUC, **Larissa de Freitas (XXX.726.249-XX)** em 24/05/2024 16:32 Local: SESA/HAF/GPE, **Naja Nabut (XXX.213.481-XX)** em 24/05/2024 16:58 Local: SESA/HAF/DTC, **Reilly Alberto Aranda Lopes (XXX.625.209-XX)** em 24/05/2024 17:23 Local: SESA/HAF/DG, **Aline de Almeida Moscato (XXX.179.229-XX)** em 28/05/2024 12:09 Local: SESA/HAF/NUC.

Inserido ao protocolo **21.911.132-0** por: **Andrea Pereira de Araujo** em: 24/05/2024 16:20.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
c87ddeeefafa182ec0c87430de98d43ae.