


<b>Hospital Dr. Anísio Figueiredo</b>		
<b>Código</b> HZN-POP-PSI-006a	<b>Página</b> 1 de 4	
<b>Título</b> ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR NO PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL ZONA NORTE DE LONDRINA/FUNEAS		
<b>Localização do arquivo</b> M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		



**OBJETIVO**


Padronizar as ações de rotina da equipe de psicologia no Pronto Socorro do Hospital Dr Anísio Figueiredo – Zona Norte de Londrina/FUNEAS, visando à qualidade e efetividade dos serviços prestados aos pacientes.

**SETORES ENVOLVIDOS**

Serviço de Psicologia Hospitalar, Pronto Socorro.

**DEFINIÇÕES:**

- O serviço de Pronto Socorro engloba o atendimento a demandas de instalação brusca e inesperada que implicam em ameaças e risco iminente de vida e pedem tratamento e ações imediatas, portanto, trazem o elemento surpresa com rupturas importantes para o sujeito biopsicossocial.
- Os cuidados em saúde devem ser feitos por equipe multiprofissional e propiciar a formação de redes e associações de cuidados integradas a Rede de Atenção à Saúde (RAS), garantindo a continuidade e integralidade do cuidado (CFP,2019).
- No Pronto Socorro há a aproximação e estreitamento da parceria com o Serviço Social, em mútua colaboração.
- A atuação do psicólogo no Pronto Socorro visa fornecer suporte ao sujeito e a sua família, com o intuito de que estes possam atravessar essa fase com maior resiliência.

<b>Hospital Dr. Anísio Figueiredo</b>		
<b>Código</b> HZN-POP-PSI-006a	<b>Página</b> 2 de 4	
<b>Título</b> <b>ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR NO PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL ZONA NORTE DE LONDRINA/FUNEAS</b>		
<b>Localização do arquivo</b> M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		




**PROCEDIMENTOS**

Os atendimentos psicológicos no Pronto Socorro são realizados através de:

- Busca ativa pelo psicólogo de referência, que está em constante contato com a equipe de cuidados;
- Solicitação de avaliação de outros membros da equipe e;
- Solicitação do paciente e/ou familiares.


**Procedimentos no Pronto Socorro:**

- ✓ Realizar leitura e análise de prontuário do paciente visando caracterização dos dados clínicos e conhecimento sobre histórico prévio da internação;
- ✓ Identificar possibilidade de realização do atendimento ao paciente e ao familiar (se há condições físicas e psíquicas que proporcionem diálogo produtivo).
- ✓ Caso as condições clínicas permitam, realizar a avaliação do Estado Mental no momento do atendimento
- ✓ Identificar os sofrimentos psíquicos que permeiam o momento vivenciado, facilitando a comunicação, favorecendo o diálogo entre a tríade paciente, equipe e família.
- ✓ Realizar escuta qualificada e intervenção de acolhimento, favorecendo o discurso do paciente.
- ✓ Realização acolhimento e suporte emocional.
- ✓ Intervenções psicológicas a fim de propiciar desenvolvimento de recursos de enfrentamento mais adaptativos.
- ✓ Disponibilizar espaço de escuta ativa para expressão de pensamentos e sentimentos.
- ✓ Mapeamento da rede de apoio do paciente: familiar, comunitária e da rede de serviços.

<b>Hospital Dr. Anísio Figueiredo</b>		
<b>Código</b> HZN-POP-PSI-006a	<b>Página</b> 3 de 4	
<b>Título</b> <b>ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR NO PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL ZONA NORTE DE LONDRINA/FUNEAS</b>		
<b>Localização do arquivo</b> M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		



- ✓ Discutir com a equipe sobre aspectos do atendimento que tenham impacto no planejamento de cuidados do paciente;
- ✓ Realizar encaminhamento, quando necessário, para outros serviços de psicologia ou da rede psicossocial do município.
- ✓ Em situações que o psicólogo receba relatos de violência ou que identifique a suspeita de violência a idosos, crianças e adolescentes, mulheres, pessoas com deficiência, indígenas e população LGBTQIA+, deve realizar o preenchimento da ficha SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) e encaminhar ao Setor de Serviço Social.
- ✓ Quando necessário, realizar contato com Serviços da Rede Municipal, visando o cuidado ampliado ao paciente.
- ✓ Quando necessário, realizar acolhimento e suporte emocional após comunicação de óbito.
- ✓ Quando necessário, realizar orientação sobre normas e rotinas do hospital, as quais buscam preservar a própria saúde do paciente.
- ✓ Efetuar registros (evoluções) no prontuário eletrônico do paciente, GSUS, descrevendo aspectos do atendimento pertinentes ao restante da equipe.
- ✓ Preenchimento da planilha de Banco de Dados sobre os atendimentos realizados pela psicologia e acompanhamento dos indicadores assistenciais. Visando aperfeiçoar a possibilidade de preenchimento simultâneo, a planilha encontra-se arquivada no Google Drive, e será compartilhada com os psicólogos que atuam no Serviço de Psicologia do Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina.

<b>Hospital Dr. Anísio Figueiredo</b>		
<b>Código</b> HZN-POP-PSI-006a	<b>Página</b> 4 de 4	
<b>Título</b> <b>ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR NO PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL ZONA NORTE DE LONDRINA/FUNEAS</b>		
<b>Localização do arquivo</b> M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		



**REFERÊNCIAS:**

CFP, Conselho Federal de Psicologia (Brasil). Referências técnicas para atuação de psicólogas (os) nos serviços hospitalares do SUS/Conselho Federal de Psicologia, Conselho s Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. — 1. ed. — Brasília: CFP, 2019.

Ministério da Saúde, A notificação compulsória de violências e a comunicação a outras autoridades, 2019 disponível em: <http://www.saude.gov.br/vigilancia-em-saude/vigilancia-de-violencias-eacidentes-viva/vigilancia-de-violencias/orientacoes-para-notificacao-e-atendimento>.

Setor de Elaboração	Aprovação Direção Imediata	Aprovação Controle de Infecção Hospitalar	Aprovação Comitê de Qualidade e Segurança	Aprovação Direção Geral	Data de Aprovação
Psicologia Hospitalar	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Fev/2024

Revisão	Motivo da Revisão	Data da Revisão
a	Emissão de documento	Fev/2024

Elaborado por: Larissa de Freitas	Data: 19/02/2024
CRP 08/16255	Responsável Técnica –Serviço de Psicologia HZNL

Documento: **HZNPOPPSI006.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Andrea Pereira de Araujo (XXX.239.719-XX)** em 24/05/2024 16:24 Local: SESA/HAF/NUC, **Larissa de Freitas (XXX.726.249-XX)** em 24/05/2024 16:32 Local: SESA/HAF/GPE, **Naja Nabut (XXX.213.481-XX)** em 24/05/2024 16:59 Local: SESA/HAF/DTC, **Reilly Alberto Aranda Lopes (XXX.625.209-XX)** em 24/05/2024 17:23 Local: SESA/HAF/DG, **Aline de Almeida Moscato (XXX.179.229-XX)** em 28/05/2024 12:09 Local: SESA/HAF/NUC.

Inserido ao protocolo **21.911.132-0** por: **Andrea Pereira de Araujo** em: 24/05/2024 16:20.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:  
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:  
**9ac22660de97948cb6138138edf0894b**.