

Hospital Dr. Anísio Figueiredo		PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
Código HZN-POP-PSI-008a	Página 1 de 6	
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DA PSICOLOGIA HOSPITALAR		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

1. OBJETIVO

- Padronizar registro das informações e processo de sistematização dos procedimentos e ações desenvolvidas pelo Psicólogo Hospitalar durante o atendimento e acompanhamento ao paciente, sua família e mediações com equipe de trabalho.
- Qualificar o processo de construção dos indicadores de produtividade da Psicologia Hospitalar
- Possibilitar melhoria contínua dos processos de trabalho e efetividade do gerenciamento de setor.

2. SETORES ENVOLVIDOS

- Psicologia Hospitalar

3. DEFINIÇÕES

- **Procedimentos:** Método ou processo; maneira através da qual alguma coisa é feita. Um procedimento é a ação de proceder ou o método de executar algumas coisas. Refere-se a uma sequência específica de ações ou passos a serem seguidos para realizar uma tarefa ou atingir um objetivo.

Dentre as ações desenvolvidas estão padronizados os seguintes procedimentos:

- ✓ Leitura Prontuário e Construção de Hipóteses e Planejamento de Atendimento
- ✓ Primeira Entrevista Clínica/Anamnese
- ✓ Acolhimento, Validação de Sentimentos
- ✓ Escuta Ativa
- ✓ Apoio na comunicação de Más Notícias
- ✓ Avaliação do Estado Mental
- ✓ Orientações sobre o fluxo de atendimento na rede serviços



Hospital Dr. Anísio Figueiredo		PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
Código HZN-POP-PSI-008a	Página 2 de 6	
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DA PSICOLOGIA HOSPITALAR		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

- ✓ Orientações sobre fluxo, normas e rotina da instituição.
- ✓ Ações Psicoeducativas
- ✓ Suporte Emocional
- ✓ Visita de rotina no leito
- ✓ Participação de Conferência Familiar
- ✓ Mediação com família e rede de apoio.
- ✓ Suporte Emocional
- ✓ Suporte Emocional ao Cuidador
- ✓ Suporte Emocional em situações de Luto
- ✓ Discussão de caso com equipe multidisciplinar do Hospital
- ✓ Discussão de caso com outros serviços da rede de atenção à saúde e rede de proteção.
- ✓ Elaboração de documentos como: Declaração, relatórios, contrarreferência e encaminhamentos.
- ✓ Elaboração do Prontuário Afetivo
- ✓ Atendimento Multidisciplinar
- ✓ Participação de Conferência Familiar
- ✓ Visitas Domiciliares
- ✓ Visitas Multidisciplinares.
- ✓ Intervenções em grupo.

4. PROCEDIMENTOS

A realização do registro das ações desenvolvidas pelo profissional será realizada em uma planilha própria, unificada e compartilhada pelo *Google drive* com as/os profissionais do setor de Psicologia Hospitalar. Trata-se da ferramenta *Planilhas do Google Docs*, a qual permite que os/as profissionais do setor tenham acesso e consigam preencher as informações pertinentes as ações desenvolvidas durante o atendimento ao paciente/usuário e outros, de forma simultânea. Nesta, deverão constar:



Hospital Dr. Anísio Figueiredo		PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
Código HZN-POP-PSI-008a	Página 3 de 6	
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DA PSICOLOGIA HOSPITALAR		
Localização do arquivo M:\DOCUMENTOS COMUNS\POPs\PSI		

- Data; nome do paciente/usuário; prontuário;
- Origem da solicitação de atendimento (sistema GSUS; busca ativa; equipe; família; pessoas de referência na comunidade; rede de serviços; próprio paciente, demanda espontânea);
- Pessoa atendida (paciente; família, pessoa de referência na comunidade; rede de serviços);
- Motivo da solicitação ou busca de atendimento;
- Síntese do atendimento, onde constam informações que não podem ser registradas em prontuário multiprofissional.
- Em outra aba do mesmo arquivo, serão contabilizados os procedimentos realizados em cada atendimento ao longo dos dias. A seguir, exemplos da tabelas utilizadas:



Fls. 833

Mov. 166

Hospital Dr. Anísio Figueiredo			
Código HZN-POP	Página 4 de 6		
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DO SERVIÇO SOCIAL			
Localização do arquivo Z://SGQ-PROTOCOLO-POP-			

Tabela1: Primeira Aba – Indicação da data, número do prontuário, nome, via de acesso, demanda do atendimento e síntese do atendimento.

Data	Prontuário	Nome	Acesso	Pessoa atendida	Demandas.	Sínt. Atend.

Hospital Dr. Anísio Figueiredo			
Código HZN-POP	Página 5 de 6	 FUNEAS Fundação Estadual de Atenção à Saúde do Povo	 PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DO SERVIÇO SOCIAL			
Localização do arquivo Z://SGQ-PROTOCOLO-POP-			

Tabela 2: Segunda Aba: Discriminação dos procedimentos realizados durante os atendimentos, ao longo dos dias de trabalho do mês:

Dias do mês		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Preparação		Leitura Prontuário e Construção de Hipóteses e Planejamento de Atendimento.	0																													
			0																													
Procedimentos		Primeira Entrevista Clínica	0																													
		Exame do estado de Saúde Mental	0																													
		Acolhimento	0																													
		Supporte Emocional	0																													
		Intervenções Psicoeducativas	0																													
		Conferência Familiar	0																													
		Discussão em Equipe Multidisciplinar	0																													
		Intervenções em grupo	0																													
			0																													
PROCEDIMENTOS TOTAIS DO MÊS		0																														



Hospital Dr. Anísio Figueiredo			
Código HZN-POP	Página 6 de 6	 FUNEAS Fundação Estadual de Saúde em Saúde do PR	 PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA SAÚDE
SISTEMATIZAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS E CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DO SERVIÇO SOCIAL			
Localização do arquivo Z://SGQ-PROTOCOLO-POP-			

5. REFERÊNCIA

CFP, Conselho Federal de Psicologia (Brasil). Referências técnicas para atuação de psicólogas (os) nos serviços hospitalares do SUS/Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. —— 1. ed. —— Brasília: CFP, 2019.

FERRARI, Solimar et al . Excelência do atendimento em saúde: a construção de indicadores assistenciais em psicologia hospitalar. **Psicol. hosp. (São Paulo)**, São Paulo , v. 11, n. 2, p. 60-71, jul. 2013 . Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-74092013000200005&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 28 fev. 2024.

Setor de Elaboração	Aprovação Direção Imediata	Aprovação Controle de Infecção Hospitalar	Aprovação Comitê de Qualidade e Segurança	Aprovação Direção Geral	Data de Aprovação
Psicologia Hospitalar	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Assinado Digitalmente	Mai/2024

Revisão	Motivo da Revisão	Data da Revisão
a	Emissão de documento	Mai/2024



ePROTOCOLO



Documento: HZNPOPPSI008.pdf.

Assinatura Avançada realizada por: **Andrea Pereira de Araujo (XXX.239.719-XX)** em 24/05/2024 16:24 Local: SESA/HAF/NUC, **Larissa de Freitas (XXX.726.249-XX)** em 24/05/2024 16:32 Local: SESA/HAF/GPE, **Naja Nabut (XXX.213.481-XX)** em 24/05/2024 16:59 Local: SESA/HAF/DTC, **Reilly Alberto Aranda Lopes (XXX.625.209-XX)** em 24/05/2024 17:23 Local: SESA/HAF/DG, **Aline de Almeida Moscato (XXX.179.229-XX)** em 28/05/2024 12:08 Local: SESA/HAF/NUC.

Inserido ao protocolo **21.911.132-0** por: **Andrea Pereira de Araujo** em: 24/05/2024 16:20.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
f6f1d0decbfa7f4ff505e42f462902dc.